

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

§ 1 Algemene informatie

1. Deze Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten over het leveren van producten en diensten in het kader van de dienstverlening voor hergebruik en onderhoudswerkzaamheden door Pre-Tec Exoskeletons. Ze zijn ook van toepassing op toekomstige contracten. Het aannemen van andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle overeenkomsten zijn alleen schriftelijk bindend.
2. Contractuele voorwaarden van de leverancier die afwijken van de bepalingen van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn alleen van toepassing in overeenstemming met de subsecties 1.2 tot en met 1.3 en alleen als hun opname in het contract of de inkooporder uitdrukkelijk is door Pre-Tec Exoskeletons geaccepteerd met verwijzing naar de desbetreffende bepalingen van de Inkoopvoorwaarden of de Kwaliteitszorgovereenkomst (Bijlage) waarvan zij afwijken.

§2 Totstandkoming en onderwerp van het contract

Door ons hun bestelling te sturen, vraagt de klant ons om een contract met hen af te sluiten voor een levering, een dienst voor hergebruik of onderhoudswerken (offerte). Wij aanvaarden dit aanbod bij het sluiten van de overeenkomst door middel van een opdrachtbevestiging of uitvoering van de werkzaamheden. Een kostenraming wordt alleen op afzonderlijk verzoek verstrekt.

§3 Prijzen

1. Onze prijslijsten op het moment dat de bestelling wordt geplaatst zijn van toepassing. Alle prijzen zijn exclusief BTW, vracht- en verpakkingskosten.
2. Indien er meer dan vier maanden verstreken is tussen het plaatsen van de bestelling en het begin van de uitvoering van de bestelling, en in de tussentijd een nieuwe prijslijst geldig is geworden, dan gelden de nieuwe prijzen voor de bestelling. De klant kan zich echter uit het contract terugtrekken door een schriftelijke verklaring te sturen naar Pre-Tec Exoskeletons indien de nieuwe prijs voor de dienst meer dan 5% boven de oude prijs ligt. De klant blijft aan het contract verbonden indien Pre-Tec Exoskeletons de klant schriftelijk mededeelt na ontvangst van de herroepingsverklaring dat Pre-Tec Exoskeletons de bestelling zal uitvoeren volgens de oude prijslijst.

§4 Plaats van uitvoering en risico-overgang

1. Het risico van onopzettelijk verlies of onopzettelijke waardevermindering gaat over op de klant met de mededeling van levering.
2. Bij niet-naleving van leveringsdata en -tijden heeft de klant het recht om zijn rechten pas te doen gelden na een redelijke respijtperiode (van ten minste 8 werkdagen).
3. In geval van overmacht, arbeidsconflicten, regelgevende maatregelen en bedrijfsstoringen die

buiten schuld zijn ontstaan, die langer duren of naar verwachting langer zullen duren dan één week, wordt de levertijd verlengd tot een redelijke termijn voor de duur van de storing.

4. Aanspraken op schadevergoeding bij vertraging of onmogelijkheid van nakoming zijn beperkt tot bewezen meerkosten (vervangende nakoming op basis van drie vergelijkende offertes). In geval van vertraging op basis van lichte nalatigheid zijn wij aansprakelijk tot een bedrag van 0,5% van de orderwaarde van de levering, wekelijks berekend tot een bedrag van niet meer dan 5% van de orderwaarde.

5. In het geval van een aantoonbare significante verslechtering van het vermogen zijn wij gerechtigd verdere bestellingen alleen tegen vooruitbetaling te verwerken, onmiddellijke betaling van alle openstaande facturen te eisen en contante betaling of zekerheid te eisen tegen teruggave van eventuele als betaling.

6. Indien het leveringsvoorwerp zonder opgaaf van reden wordt geweigerd of zelfs na een redelijke opzegtermijn niet is geaccepteerd, hebben wij het recht om het contract te ontbinden of een schadevergoeding te eisen wegens niet-nakoming ten bedrage van 20% van de orderwaarde. Het stellen van een hoger bedrag aan schadevergoeding of bewijs van een lager schadebedrag is daarbij niet uitgesloten.

§5 Betaling

1. Facturen zijn 30 dagen na factuurdatum geldig zonder aftrek; betalingsregelingen per cheque of wissel worden gedaan op rekening van betaling; de betaler draagt de kosten van eventuele kortingen, wisselkosten en onkosten. Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij de verdragingsrente op basis van de normale bancaire debetrente, maar minimaal 8% boven de basisrente. Betalingen dienen te geschieden in euro of de tegenwaarde in de valuta van het contract.

2. Verrekening van tegenvorderingen of inhouding van gefactureerde bedragen is alleen toegestaan voor onbetwiste of door ons aanvaarde vorderingen of voor vorderingen waarvan is vastgesteld dat deze rechtens bindend zijn.

§6 Acceptatie, Garantie

1. Voor zover onze diensten wettelijk onderworpen zijn aan aanvaarding, worden deze geacht te zijn aanvaard indien de klant niet binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk reclameert voor herkenbare gebreken in onze dienstverlening. Als er geen klacht wordt ingediend over een defect, wordt ook de vernietiging van de in ruil verwijderde componenten goedgekeurd.

2. Leveringen dienen bij ontvangst te worden gecontroleerd en gebreken dienen direct te worden gemeld.

3. Bij gebreken in onze prestatie zullen wij onze prestatie onmiddellijk na ontvangst van de goederen herstellen.

4. Voor alle garantieclaims geldt een verjaringstermijn van 12 maanden, voor zover wij niet op frauduleuze wijze de openbaarmaking van het gebrek hebben onthouden.

5. Bij ongegronde melding van een gebrek (hetzij door het niet-bestaan van een gebrek of omdat wij niet aansprakelijk zijn), zal de klant ons de daardoor ontstane kosten vergoeden.

§7 Aansprakelijkheid

1. Onze gebruiksaanwijzing dient voor de gebruiker toegankelijk te worden gemaakt. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken die voortvloeien uit schade aan derden veroorzaakt door schending van deze plicht.

2. Uitgesloten zijn: vorderingen tot schadevergoeding van de klant tegen ons, onze wettelijke vertegenwoordigers, plaatsvervangende agenten en werknemers, ongeacht hun aard en rechtsgrond, b.v. wegens plichtsverzuim of onrechtmatige daad. Indien wij, onze wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers zich echter schuldig maken aan opzet of grove schuld, zijn wij aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.

3. De bovengenoemde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet in het geval van voorzienbare typische schade die voortvloeit uit de schending van essentiële contractuele verplichtingen. Vorderingen op grond van het productaansprakelijkheidsrecht blijven onaangetast door de 'uitsluiting van aansprakelijkheid'. Hetzelfde geldt voor onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

§8 Titelvoorbehoud

1. De onderdelen die door ons worden gebruikt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan apparaten of apparaatcomponenten (gereserveerde goederen) blijven ons eigendom tot de volledige betaling van alle vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie (rekening-courantreservering).

2. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de goederen onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen. Om dit recht af te dwingen, is het ons toegestaan om tijdens de normale kantooruren de gebouwen van de klant te betreden.

3. De klant is gerechtigd om in het kader van zijn normale bedrijfsvoering de voorbehoudsgoederen te combineren of te leveren en cedeert hierbij aan ons de vorderingen waarop hij recht heeft voor elke afzonderlijke bestelling. Als hun waarde onze vorderingen met meer dan 20% overschrijdt, zullen wij het meerdere op verzoek vrijgeven. De klant blijft gerechtigd de vordering te incasseren, waarbij dit recht vervalt in geval van staking van betaling, insolventie of protest van een wissel of cheque.

§9 Toepasselijk recht, plaats van uitvoering, rechtsgebied

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de Nederlandse regels voor internationaal privaatrecht.
2. Als plaats van uitvoering geldt de vestigingsplaats van Pre-Tec Exoskeletons of, ter keuze van Pre-Tec Exoskeletons, de vestigingsplaats van de leverancier.
3. De exclusieve bevoegdheid van alle geschillen berust bij de rechtbank van Almelo.

Laatste update: 13.06.2022

Pre-Tec exoskeletons